



Guía de preguntas frecuentes para residentes

Felicidades! Su comunidad se ha asociado con Stake para ofrecer **reembolsos de dinero en efectivo en su renta cada mes** y una **suite completa de servicios bancarios gratis diseñados para inquilinos**. Todo esto está disponible sin costo en su aplicación personalizada de Stake: www.stake.rent/login.

Qué es Stake? Stake es una plataforma que empodera a los inquilinos a ser más ricos y felices. Nos asociamos con su comunidad para ofrecer reembolsos de dinero en efectivo en su renta cada mes y una suite completa de servicios bancarios gratis.

Cuál es mi oferta de reembolsos de dinero en efectivo? Ganas reembolsos de dinero en efectivo automáticamente en la aplicación de Stake cada mes cuando paga su renta a tiempo. Sin cargo puede transferir su reembolso de dinero en efectivo a su cuenta bancaria o Venmo.

Qué obtengo con Stake?

1.  Una tarjeta de débito Visa® gratis de Stake sin cargos y reembolsos de dinero en efectivo ilimitado.
 - o  **5% reembolsos de dinero en efectivo** en todas las compras durante los primeros tres meses después de mudarse.
 - o  Al menos **2% de reembolsos de dinero en efectivo** en la renta para siempre.
 - o  **1% de reembolsos de dinero en efectivo** para siempre en todas las compras con la tarjeta de débito Visa de Stake.
2.  Una cuenta de cheques gratis, de Stake Visa® Debit, asegurada por FDIC sin balance mínimo y sin cargos por sobregiro.
3.  Una cuenta personalizada de Stake en nuestra aplicación donde tiene acceso a sus servicios bancarios y reembolsos de dinero en efectivo, incluyendo:
4.  Cheque de Pago Express para acceder a su cheque de pago **hasta dos días antes.**
5.  Funcionalidad de depósito directo para que pueda poner todo o parte de su cheque de pago en su cuenta de Stake, y **seguir ganando Cash Back.**

Cuándo gano reembolsos de dinero en efectivo? Hay dos días de recompensa cada mes.

- **Día de Rent Match:** El tercer martes de cada mes, ganará reembolsos de dinero en efectivo. solo por pagar su renta a tiempo. Esto representa el 80% de su recompensa total
- **Día de Savings Bonus:** El último día del mes, ganará Cash Back por guardar las recompensas en la aplicación de Stake. Esto representa el 20% de su recompensa total de reembolsos de dinero en efectivo.

Cómo puedo empezar? Inicie su sesión en la aplicación de Stake con su número de teléfono: www.stake.rent/login

Alguna pregunta? Envíenos un correo electrónico a hello@stake.rent, chatee con nuestro Manager de Soporte de Miembros con Mike en la aplicación de Stake o envíe un mensaje de texto a Mike al (206)-385-4044. Llámenos para hacer cualquier pregunta a nuestro Manager de Miembros, Aliyah al (229)-398-7327.

Turn over for FAQ →

Preguntas Frecuentes

Por qué su comunidad ofrece Stake? Las propiedades de alquiler pierden dinero cuando los inquilinos no pagan a tiempo o deciden vivir en otro lugar. Se asociaron con Stake para recompensarlos por pagar la renta a tiempo cada mes.

Por qué hace esto Stake? Qué hay para Stake? Nuestro objetivo es ayudar a los inquilinos a ahorrar, acumular riqueza y amar donde viven. Eso es todo. Esperamos que el reembolso de dinero en efectivo que ganes en la renta de vivir en tu propiedad que ofrece Stake pueda ser utilizado de una manera que haga tu vida un poco más fácil.

Cómo puedo acceder a mi reembolso de dinero en efectivo?

1. Inicie sesión en la aplicación de Stake en stake.rent/login con su número de teléfono.
2. Conecte su cuenta bancaria a la aplicación y gane una recompensa instantánea de \$10.
3. Regístrese para obtener una tarjeta de débito Visa de Stake y gane reembolsos de dinero en efectivo instantáneamente cuando pague la renta.

Cómo pago mi renta? Paga su renta según las instrucciones de su manager de propiedad, y no a través de la aplicación Stake. Puede usar su tarjeta de débito Visa de Stake para pagar su renta a través de su portal de residentes. Para asegurarse de tener suficiente dinero en su tarjeta de débito Visa de Stake para pagar el alquiler, asegúrese de agregar fondos conectando el depósito directo.

Cómo funcionan los días de recompensa? Si su renta es de \$1000 y está ganando hasta un 5% de reembolsos de dinero en efectivo, eso es un total de \$50 cada mes! Ganaría \$40 en el Día de Rent Match, que es el 80% de su reembolso total en efectivo, y \$10 en el Día de Savings Bonus, que es el 20% de su reembolso total en efectivo.

Cómo transfiero dinero a mi cuenta?

1. Inicie sesión en la aplicación de Stake: www.stake.rent/login
2. Haga clic en **Banking** en la barra de navegación y luego en **Cash Out** abajo de su balance de cuenta
3. Ingrese la cantidad que desea transferir
4. Seleccione dónde desea enviar el dinero
5. Haga clic en **Transfer** y luego en **Confirm Transfer**
6. Recibirá una confirmación por correo electrónico de su transferencia y sus fondos se depositarán en su cuenta en 2 a 3 días hábiles.

Cómo saben si pagué a tiempo? Su supervisor de propiedad nos informará que ha pagado a tiempo para que sea elegible para los Días de Recompensa!

How do I add money to my Stake account?

1. Inicie sesión en la aplicación de Stake: www.stake.rent/login
2. Haga clic en **Banking** en la barra de navegación y luego en **Add Cash**
3. Ingrese la cantidad que desea transferir
4. Seleccione de dónde desea que venga la transferencia
 - a. Si aún no lo ha hecho, conecte su cuenta bancaria a través de Plaid
5. Haga clic en **Authorize** para confirmar la transferencia

Alquiler Feliz!  Equipo Stake